



Targedau i'w Cyflawni, Cynhyrchion ac Amserlen 2020-21

(Rhaflen waith wedi'i hadnewyddu, ar ôl COVID)

Ffrwd waith 5: Cyfathrebu ac Ymgysylltu

Pwysiq i'w nodi:

Ar hyn o bryd, mae'r holl adnoddau cyfathrebu'n cael eu blaenoriaethu ar gyfer yr ymatebion gweithredol uniongyrchol i COVID-19; y mae'r Rhaflen Strategol yn cyfrannu ati drwy'r Grŵp Goruchwyllo Gofal Sylfaenol.

Bwriedir cynnal adolygiad pwynt gwirio ym mis Tachwedd 2020, lle bydd rhagor o fanylion ac ystyriaeth o amser priodol i 'ailddechrau' cyfathrebu strategol yn cael eu gwneud.

ID	Teitl y Targed i'w Gyflawni	Arweinydd	Disgrifiad o'r Targed i'w Gyflawni	Cynhyrchion i'w cynhyrchu	Amserlen (gan gynnwys cerrig milltir penodol)	Mesur llwyddiant / Gwerthusiad	Adrannau Dogfen Dechrau Prosiect (PID) Eraill (Nodwch unrhyw rai penodol: • Cwmpas ac Eithriadau: • Cyfyngiadau / Rhagdybiaethau: • Rhyngwynebau • Hwyluswyr / dibyniaethau: • Risgiau / Materion Cynllun cyfathrebu
5.1	Hyrwyddo: Newidiadau ac ystod gwasanaethau	CM	Hyrwyddo a thynnu sylw at yr ystod o wasanaethau iechyd a lles yn y gymuned a'r hyn sy'n newid. Bydd y gwaith yn cael ei lywio gan: • Yr holl weithgarwch blaenorol, ymgysylltu â'r cysyniad a ddatblygwyd yn 2019 • Dysgu oddi wrth COVID-19 • Gwaith Mewnwelediad Beaufort Research*	Strategaeth Cysylltiadau Cyhoeddus a Chyfryngau cenedlaethol. Pecyn cymorth cyfathrebu 'Model Gofal Sylfaenol' i gynnwys amrywiaeth o asedau cyfathrebu digidol cenedlaethol a lleol.	Tach 20 - Ailedrych ar y targed i'w gyflawni (yn seiliedig ar ddysgu COVID a fframweithiau Gweithredu Gofal Sylfaenol) gyda'r bwriad o gychwyn gweithgarwch.	I'w gadarnhau	Problem: Mae'r holl arbenigedd ac adnoddau cyfathrebu yn cael eu blaenoriaethu ar gyfer COVID; gan roi'r strategaeth Gofal Sylfaenol genedlaethol hon ar saib.

ID	Teitl y Targed i'w Gyflawni	Arwei-nydd	Disgrifiad o'r Targed i'w Gyflawni	Cynhyrchion i'w cynhyrchu	Amserlen (gan gynnwys cerrig milltir penodol)	Mesur llwyddiant / Gwerthusiad	Adrannau Dogfen Dechrau Prosiect (PID) Eraill (Nodwch unrhyw rai penodol: • Cwmpas ac Eithriadau: • Cyfyngiadau / Rhagdybiaethau: • Rhyngwynebau • Hwyluswyr / dibyniaethau: • Risgiau / Materion Cynllun cyfathrebu
			*Mae argymhellion/gweithredoedd Beaufort yn cynnwys: • Adnoddau cyfathrebu sy'n tynnu sylw at y dull newydd o ymdrin â gofal sylfaenol mewn ffordd gydlynol a strwythuredig (BR 18). • Adnoddau i staff eu rhannu â chleifion sy'n esbonio beth sy'n digwydd a pham, yn ogystal â'r hyn y gallant ei wneud er mwyn hunanofalu (BR 18). • Cyngor arbenigol i feddygfeydd meddygon teulu ar arddangos deunydd cyfathrebu (BR18).				
5.2	Ymwybyddiaeth: Gwahanol swyddogaethau a gynigir gan bob darparwr		Cynyddu ymwybyddiaeth y cyhoedd o ddarparwyr gofal sylfaenol a chymunedol, gan gynnwys y gwahanol swyddogaethau y maent yn eu cyflawni (fel optegwyr sy'n darparu profion clyw a fferyllwyr sy'n cynnal ymgynghoriadau â chleifion), er mwyn galluogi pobl i wneud dewisiadau da o ble i gael y cymorth, y cyngor neu'r driniaeth gywir.				
5.3	Ymwybyddiaeth: Pwysigrwydd		Codi ymwybyddiaeth y cyhoedd ymhlith unigolion, rhieni, aelodau o'r teulu a gofalwyr am bwysigrwydd				

ID	Teitl y Targed i'w Gyflawni	Arwei-nydd	Disgrifiad o'r Targed i'w Gyflawni	Cynhyrchion i'w cynhyrchu	Amserlen (gan gynnwys cerrig milltir penodol)	Mesur llwyddiant / Gwerthusiad	Adrannau Dogfen Dechrau Prosiect (PID) Eraill (Nodwch unrhyw rai penodol: • Cwmpas ac Eithriadau: • Cyfyngiadau / Rhagdybiaethau: • Rhyngwynebau • Hwyluswyr / dibyniaethau: • Risgiau / Materion Cynllun cyfathrebu
	dewis y gwasanaeth cywir		gwneud y dewis cywir o ran gwasanaeth iechyd lleol				
5.4a	Ymwybyddiaeth: Gweithlu a rhanddeiliaid	SF & IW	Hyrwyddo a thynnu sylw at yr ystod o gynhyrchion sydd wedi'u datblygu a'r newidiadau sy'n digwydd, o ganlyniad i'r Rhaglen Strategol. Mae'r targed i'w gyflawni yn mynd i'r afael â chanfyddiadau ymchwil Beaufort: argymhelliaid 3. Cynhyrchion a nodwyd: Tudalennau gwe a chyfrif Twitter	Tudalennau gwe'r Rhaglen Strategol ar gyfer Gofal Sylfaenol wedi'u diweddarau'n gyfoes Defnydd gweithredol o sianel cyfryngau cymdeithasol (Twitter)	Pob cyfarfod (o fis Tachwedd 20): Adolygu traffig tudalennau gwe, aildrydariadau a nifer y sylwadau Twitter.	Tystiolaeth o dudalennau gwe yn cael eu cyrchu Dim/ychydig o ostyngiad yn nifer y dilynwyr Twitter.	Adnoddau: Adnodd cyfyngedig ar gael i gynhyrchu trydariadau amser real yn Gymraeg ac yn Saesneg.
		SF	Llawlyfr y Rhaglen Strategol	Cynhyrchu ail argraffiad o Lawlyfr y Rhaglen Strategol	Tachwedd 20 – Sicrhau adnoddau dylunio Medi 20 - Cynnwys drafft wedi'i lywio gan y Fframwaith Gweithredu y gellir ei gyflawni o Ffrwd Waith 6. Mewnbwn gan y Grŵp Cyfeirio Gofal Sylfaenol a Chymunedol (PCCRG) i lywio'r ffurf.	Nifer y lawrlwythiadau u/hits' adborth anffurfiol rhanddeiliaid	Rhagdybiaeth heb Gynhadledd Genedlaethol Gofal Sylfaenol (i lansio'r llawlyfr); archwilio'r lansiad/hyrwyddo'r cynnyrch gan y Gweinidog.

ID	Teitl y Targed i'w Gyflawni	Arwei-nydd	Disgrifiad o'r Targed i'w Gyflawni	Cynhyrchion i'w cynhyrchu	Amserlen (gan gynnwys cerrig milltir penodol)	Mesur llwyddiant / Gwerthusiad	Adrannau Dogfen Dechrau Prosiect (PID) Eraill (Nodwch unrhyw rai penodol: • Cwmpas ac Eithriadau: • Cyfyngiadau / Rhagdybiaethau: • Rhyngwynebau • Hwyluswyr / dibyniaethau: • Risgiau / Materion Cynllun cyfathrebu
					Hydref/Tachwedd – Cyflwyno'r drafft cyntaf i'r gweithgor a Bwrdd y Rhaglen Strategol (SPB). Tachwedd 20 – Cyhoeddi'r llawlyfr		
		SF & TMW	Templed cyfathrebu'r Bwrdd lechyd	Templed safonol a phroses raeadru i sicrhau bod diweddariadau rhaglenni'n cael eu cynnwys ym mhob gohebiaeth leol gan y Bwrdd lechyd. (Byrddau lechyd i drosi diweddariadau cenedlaethol i'r cyd-destun lleol heb newid y swyddogaeth/diben allweddol).	Tachwedd 20 - Ailedrych gyda'r bwriad o gychwyn gweithgarwch.	I'w gadarnhau	I'w gadarnhau
5.4b	Ymwybyddiaeth: Gweithlu a rhanddeiliaid	SMi	Cynyddu ymwybyddiaeth a dealltwriaeth o Fodel Gofal Sylfaenol Cymru (PCMfW) o fewn y gweithlu ac i randdeiliaid megis cyfathrebu â'r trydydd sector	I'w gadarnhau	Tachwedd 20 - Ailedrych gyda'r bwriad o gychwyn gweithgarwch.	I'w gadarnhau	I'w gadarnhau

ID	Teitl y Targed i'w Gyflawni	Arwei-nydd	Disgrifiad o'r Targed i'w Gyflawni	Cynhyrchion i'w cynhyrchu	Amserlen (gan gynnwys cerrig milltir penodol)	Mesur llwyddiant / Gwerthusiad	Adrannau Dogfen Dechrau Prosiect (PID) Eraill (Nodwch unrhyw rai penodol: • Cwmpas ac Eithriadau: • Cyfyngiadau / Rhagdybiaethau: • Rhyngwynebau • Hwyluswyr / dibyniaethau: • Risgiau / Materion Cynllun cyfathrebu
			• cynnwys staff locwm (o'r holl broffesiynau contractwyr) i'w cadw'n ymwybodol o newidiadau PCMfW (Beaufort 12) • cyfathrebu sy'n cydnabod y straen a'r pwysau e.e. staffio a chyllido (Beaufort 4) • canllawiau cenedlaethol (ar gyfer rheolwyr practis y pedwar gwasanaeth contractwr) ar sut i ddefnyddio cynhyrchion cyfathrebu cenedlaethol a lleol ar gyfer eu gweithredu'n lleol (Beaufort 2a).				Rhyngwyneb: Bydd canllawiau i reolwyr yn cysylltu â rhaglenni datblygu'r Ganolfan.

Targedau i'w Cyflawni a Gwblhawyd (2019-20):

Cyf	Targed i'w Gyflawni	Statws a rhesymeg
5.1-3	Hyrwyddo: Newidiadau ac ystod gwasanaethau	Cwblhawyd yn rhannol h.y. isgynhyrchion a gwblhawyd hyd yma: Naratif defnyddiol er mwyn i holl ddarparwyr y Bwrdd Iechyd a Gofal Sylfaenol fabwysiadu a llywio ymgyrchoedd cyfathrebu lleol.
5.4a	Ymwybyddiaeth: Gweithlu a rhanddeiliaid	Cwblhawyd yn rhannol h.y. isgynhyrchion a gwblhawyd hyd yma: Er mwyn hyrwyddo a thynnu sylw at yr ystod o gynnyrch sydd wedi'i ddatblygu a'r newidiadau sy'n digwydd o ganlyniad i'r Rhaglen Strategol, cyflwynwyd y cynhyrchion canlynol: Llawlyfr y Rhaglen Strategol (Argraffiad 1: 2019-20) Sleidiau (2019-20) – Adnodd i roi gwybod i randdeiliaid a chydweithwyr am y Rhaglen Strategol (addas ar gyfer golygu a mabwysiadu lleol) - Tudalennau gwe'r Rhaglen Strategol ar gyfer Gofal Sylfaenol (gan roi trosolwg o bob ffrwd waith, llyfrgell o gynhyrchion, tudalen 'sut mae'n gweithio', adroddiadau uchafbwyntiau'r rhaglen a manylion ar sut i gysylltu â'r rhaglen gyda mentrau lleol y gellid eu graddio unwaith i Gymru) - Cyfrif Twitter y Rhaglen Strategol ar gyfer Gofal Sylfaenol - @SPPCWales